

文章编号:2095-7386(2020)02-0059-05

DOI:10.3969/j.issn.2095-7386.2020.02.012

护生社区卫生服务能力提升需求调查分析

——基于高校护生与社区卫生服务中心互动

陈敏,钟文娟,杨滢溪,鲁宏霞,杨美丽,徐佳,付焕旭

(武汉轻工大学医学技术与护理学院,湖北武汉430023)

摘要:调查分析高校护生在与社区卫生服务中心互动中提升社区卫生服务能力的需求,为高校培养社区卫生护理人才提供参考依据。采用自编社区卫生服务中心对护生能力需求和高校护生在互动中能力提升需求问卷,分别对武汉市某社区卫生服务中心工作人员和武汉市某高校护理专业学生进行随机抽样调查。调查发现高校护生在互动中对沟通能力(4.22 ± 0.940)的提升需求最高,而社区卫生服务中心工作人员在互动中对护生能力提升需求最高的是儿童计划免疫和预防接种(4.04 ± 0.944)。两者比较分析显示:护生在评估能力和沟通能力提升的需求高于社区工作人员($P < 0.05$),差异有统计学意义;计算机能力提升需求方面社区工作人员高于护生($P < 0.05$),差异有统计学意义。在高校护理教育中应注重提升护生社区卫生服务能力,为社区卫生服务中心培养全能型护理人才,促进社区卫生事业和高校护理教育共同发展。

关键词:高校护生;互动;能力提升需求;社区卫生服务中心;社区护理

中图分类号:C 915

文献标识码:A

Investigation and analysis of nursing students' demand for improvement of community health service ability ——based on interaction between college nursing students' and community health service centers

CHEN Min, ZHONG Wen-juan, YANG Ying-xi, LU Hong-xia, YANG Mei-li, XU Jia, FU Huan-xu

(School of Health Science and Nursing, Wuhan Polytechnic University, Wuhan 430023, China)

Abstract: This article investigated and analyzed the needs of college nursing students' to improve their community health service ability in the interaction with Community health service centers, which is intended to provide reference for the training of community health nursing talents in colleges. The self-designed questionnaire on the ability needs of nursing students in community health service centers and the ability needs of nursing students in colleges to improve their ability in the interaction was used to investigate the staff of community health service center and

收稿日期:2020-03-20.

作者简介:陈敏(1991-),女,硕士研究生,E-mail:1958864553@qq.com.

通信作者:钟文娟(1964-),女,博士,教授,E-mail:378386002@qq.com.

基金项目:武汉轻工大学重点教学研究项目(XZ2019012);湖北省教育厅哲学社会科学重大项目(15ZD0029).

nursing students in a community in Wuhan with a random sampling method. The findings revealed that college nursing students had the highest demand for improving their communication ability (4.22 ± 0.940) during the interaction, while the community health service center had the highest demand for children's planned immunization and vaccination (4.04 ± 0.944). The comparative analysis of the two revealed that nursing students' demand for assessment ability and communication ability was higher than that of community workers ($P < 0.05$), and there were statistically significant differences. However, the demand for computer ability of community workers was higher than that of nursing students ($P < 0.05$), and there were statistically significant differences. Therefore, it is necessary to improve the community health service ability of nursing students in colleges, cultivate all-round nursing talents for Community health service centers and promote the common development of community health undertakings and college nursing education.

Key words: college nursing students; interaction; capacity improvement needs; community health service center; community nursing

1 引言

随着社会经济的发展,人们的健康意识不断提高,医疗机构需要不断提升医疗技术和服务水平满足人民的健康需求^[1,2],而优质的护理工作不仅能促进患者的身体健康还可为医院树立良好的声誉^[3,4]。目前我国老龄化不断加重,养老也成为迫切需要解决的问题^[5]。社区卫生服务中心作为基层医疗机构,以面向社区、家庭为单位、以个人为中心、以需求为导向、以促进健康为目的,为社区居民提供医疗、预防保健、健康教育等服务^[6]。因此社区卫生工作人员需要不断学习以满足社区卫生服务工作和今后养老护理需要。而高校护生作为未来社区的主要力量,不仅应注重理论学习,还应加强实践能力的培养,让理论与实践相结合,学以致用,提升社区卫生服务能力,促进社区护理发展。

2 对象与方法

2.1 对象

采用随机抽样的方法,抽取武汉市某高校护理专业学生及武汉市某社区卫生服务中心工作人员。纳入标准:①武汉市某高校护理本科学生,武汉市某社区卫生服务中心工作人员。②护生有学习《社区护理学》的计划安排,社区卫生服务中心工作人员为工作六个月及以上的在职人员。③知情同意,愿意参加调查。高校护生发放问卷184份,有效回收率100%,社区卫生服务中心工作人员发放问卷104份,有效回收率100%。

2.2 方法

自编调查问卷,内容包括:①基本情况。②高校护生对在互动中提升社区卫生服务能力的需求。③社区卫生服务中心工作人员对提升护生能力的需求。护生与工作人员在能力需求条目中,每个条目有5个选项,采用Likert5级评分法,从非常不需要到非常需要,分别赋值1~5分。社区卫生服务中心工作人员调查问卷的内容效度指数(CVI)平均值为0.95,高校护生调查问卷的内容效度指数(CVI)平均值为0.91^[7]。两种问卷的Cronbach's α系数经测算分别为0.98和0.968。

2.3 统计学方法

使用SPSS 22.0软件对数据进行描述性及t检验分析。

3 结果

3.1 研究对象的一般资料

调查有效对象为288人,其中护生184人,占总人数63.9%,平均年龄为(20.33 ± 1.64)岁,女生153人,占83.2%;男生31人,占16.8%。社区工作人员104人,占总人数36.1%,平均年龄为(35.22 ± 10.10)岁,女性87人,占83.7%;男性17人,占16.3%。

3.2 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力需求

高校护生在互动中迫切需要提升沟通能力,结果见表1。

表1 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力的需求 (n = 184)

项目	$\bar{x} \pm S$
英语能力	3.35 ± 0.986
计算机能力	3.48 ± 0.862
专科操作	3.92 ± 0.974
规范的基护操作	3.99 ± 1.014
对社区心理疾患	3.99 ± 0.967
评估能力	4.03 ± 0.966
对亚健康和中老年人	4.03 ± 0.890
社区残障者	4.06 ± 0.894
灾害性预防和救护能力	4.07 ± 0.956
对慢病病人	4.07 ± 0.906
保健服务能力	4.09 ± 0.919
妇女保健和护理	4.09 ± 0.933
对老年人(护理)	4.11 ± 0.925
传染病防治能力	4.13 ± 0.930
健康教育的能力	4.14 ± 0.951
团队协作能力	4.14 ± 0.910
儿童计划免疫和预防接种	4.16 ± 0.927
现场救助能力	4.19 ± 0.942
沟通能力	4.22 ± 0.940

3.3 社区卫生工作人员对护生提升社区卫生服务能力需求

社区卫生服务中心工作人员迫切需要护生提升儿童的计划免疫和预防接种知识的宣教方面的能力,结果见表2。

表2 社区卫生服务中心工作人员对提升护生社区卫生服务能力的需求 (n = 104)

项目	$\bar{x} \pm S$
英语能力	3.59 ± 1.011
评估能力	3.77 ± 0.906
专科操作	3.82 ± 0.993
对亚健康和中老年人	3.85 ± 0.922
社区残障者	3.85 ± 0.911
规范的基护操作	3.86 ± 0.980
对慢病病人	3.89 ± 0.965
传染病防治能力	3.91 ± 0.904
妇女保健和护理	3.91 ± 0.946
健康教育的能力	3.92 ± 0.952
灾害性预防和救护能力	3.94 ± 0.912
现场救助能力	3.98 ± 0.965
沟通能力	3.99 ± 0.940
对老年人	4.00 ± 0.914
对社区心理疾患	4.00 ± 0.924
团队协作能力	4.02 ± 0.955
计算机能力	4.03 ± 0.864
保健服务能力	4.03 ± 0.929
儿童计划免疫和预防接种	4.04 ± 0.944

3.4 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力需求的比较

在互动中,护生对评估能力及沟通能力的需求高于社区卫生工作人员, $p < 0.05$ 差异具有统计学意义,护生对计算机基本操作的能力的需求低于社区卫生工作人员, $p < 0.05$ 差异具有统计学意义,结果见表3。

表3 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力需求的比较 ($\bar{x} \pm S$)

项目	高校护生	社区卫生工作人员	t	P
	n = 184	n = 104		
评估能力	4.03 ± 0.966	3.77 ± 0.906	2.225	0.027
沟通能力	4.22 ± 0.940	3.99 ± 0.940	2.015	0.045
计算机能力	3.48 ± 0.862	4.03 ± 0.864	-5.151	0.000

4 讨论

4.1 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力需求分析

本次调查结果显示,护生提升社区卫生服务能力需求最高的是沟通能力,其次是现场救助能力。导致这一研究结果可能与学生的学习生活环境息息相关,学生长期接触更多的是系统的理论知识,社会

经验相对不足,都渴望能把理论知识与实践相结合。有效的沟通在护理中至关重要,因为沟通不仅仅是护士交流信息的工具,也是护士表达同理心和与他人建立融洽关系的一种方式,这是最佳患者护理的前提条件,有效的沟通可以促进护患关系;在教学过程中,教师可以通过情景模拟等教学方式来提高护生的沟通能力^[8]。由于学生的人际圈较单纯,在人际沟通方面经验欠缺,带教老师应鼓励学生积极参

与社区卫生服务中心的实践,主动和患者沟通,提取疾病信息,既培养学生热心社区卫生服务的职业观念,又培养其满足社区卫生服务需要的职业素质。同时加强学生与社区卫生服务中心的互动,可以提高学生实际操作能力,拥有急救知识并付诸实践。此外高校应对教材编写、教学方案进行修订,增加社区卫生服务中心实践内容^[9]。

4.2 社区卫生工作人员对护生提升社区卫生服务能力需求分析

本调查结果显示,社区卫生服务中心工作人员对护生提升能力需求最高的是儿童的计划免疫和预防接种知识的宣教。社区卫生服务是医疗、预防保健、计划免疫等为一体的基层服务。随着人口流动性增加,流动儿童计划免疫管理存在较大的困难^[2],对流动儿童计划免疫操作起来有一定的难度,强制力较弱^[10]。儿童计划免疫非常重要,因此社区卫生服务中心工作人员认为迫切需提高对儿童计划免疫和预防接种知识的宣教,预防疾病,降低儿童的发病率。社区卫生服务中心工作人员和高校护生对英语能力需求都偏低,可能与目前我国社区还处于初步探索阶段^[11],社区人才队伍建设还处于不断完善之中。但随着社区卫生事业的发展,未来必定会与国际接轨,英语不仅是一门语言学科,更是能力的体现^[12],今后对英语能力的需求也会越来越高。高校只有不断加强全能型人才培养,才能在时代发展中不被淘汰。

4.3 高校护生在互动中提升社区卫生服务能力需求的比较分析

在评估能力和沟通能力的需求方面护生高于社区卫生工作人员。这可能与护生临床经验相对缺乏,社会经验相对不足和传统教学方法有关。我们可以通过与社区卫生服务中心联合教学,减少传统教学存在的不足。护生通过社区实践学习,加深对护理工作重要性的认识,提高护生的综合能力,特别是护生的人际沟通的能力、理论与实践相结合的能力,分析、解决实际问题的能力^[1]。其次让学生在校期间可模拟社区护士工作的情景,建立关心患者的意识,培养职业情感,强化护士的人文素质培养^[13]。此外我们还可以加强学生临床实践适应能力和处理各种复杂状况的心理弹性建设^[14],更好的满足社区卫生服务中心对护理人才的需求。计算机能力的需求方面社区卫生工作人员高于护生,如今社区工作人员在工作中需要应用计算机存储提供数据,让他们快速获得病人的相关信息,提高工作效率

率,这与赵跃斌的研究结果相一致^[15]。作为基层医疗服务中心,服务对象范围广泛,包括病人、亚健康人群、健康人群,因此需要计算机来帮助处理和保存病人的个人档案进行健康管理。高校护生作为未来社区卫生服务中心的主要力量,应该加强对计算机的学习和应用,培养社区全能型护理人才^[16]。

通过高校护生与社区卫生服务中心的互动分析发现,高校应加强护生与社区卫生服务中心的互动实践,提升高校护生社区卫生服务能力;应将参与社区卫生中心实习设置到高校护生教育培训课程计划中,培养社区卫生服务中心需要的实用型人才^[17,18]。同时社区卫生服务中心的工作人员也需要不断充实自己,学习新知识,共同促进社区卫生事业和高校护理教育事业的发展,满足人们不断增长的健康和养老护理需求。

参考文献:

- [1] 何国平,郭佳. 中国医疗体制改革与高等护理教育发展策略的探讨[J]. 中华护理教育, 2007,4(2):51-54.
- [2] 郑春早,沈进进,孙伯超. 流动儿童特点及计划免疫管理实践[J]. 计划免疫,2007,21(9):52.
- [3] 熊安琳. 护患沟通技能培训在优质护理实施中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2015,1(1):128-129.
- [4] 张晓云,李汶渝,殷丽娟. 护患沟通技能培训在优质护理实施中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志,2017,4(24):4636.
- [5] 艾燕;邓杰;李静. 以区县级医院为核心的多层次化“医养融合”社区养老服务体系的构建探析. 中国老年学杂志. 2019年:256-258.
- [6] 雒保军. 全科医学教育与社区卫生服务的良性互动模式研究. 中国全科医学. 2010年:13-15+27.
- [7] 鲁宏霞. 高校护生与社区卫生服务中心互动的调查[D]. 武汉轻工大学,2017.
- [8] Li J, Li X, Gu L, et al. Effects of Simulation-Based Deliberate Practice on Nursing Students' Communication, Empathy, and Self-Efficacy[J]. The Journal of nursing education, 2019, 58(12):681-689.
- [9] 王玉红. 基层医院继续医学教育管理工作体会[J]. 河北医药,2008,8(23):5624.
- [10] 武云青;王国;黎慕;等. 4省(区)乡镇预防

- 保健工作现况调查. 现代预防医学. 2009 年 (05):58-60.
- [11] 尤建华,庄汝洁. 社区护理的现状 & 思考研究[J]. 中国全科医学, 2017, 20(3):341-344.
- [12] Lu YL. How do nurses acquire English medical discourse ability in nursing practice Exploring nurses' medical discourse learning journeys and related identity construction[J]. Nurse education today, 2020, 85(1):104301.
- [13] 陈国忠;常唐喜;王辉. 构建社区护理人才培养新模式. 中国职业技术教育. 2012 年 (34):65-67.
- [14] Park S, Choi M, Lee S. The mediating effects on the relationship between campus life adaptation and clinical competence[J]. Nurse education today, 2019, 72(1):67-72.
- [15] 赵跃斌. 关于医院信息管理体系的构建浅谈[J]. 通讯世界, 2017(02):208.
- [16] 教琳璐,邢唯杰,肖卉婷,等. 护士在线学习态度及影响因素研究[J]. 护理学杂志, 2018, 33(03):88-91.
- [17] Chen HC. Nursing Student Satisfaction with an Associate Nursing Program[J]. Nursing education perspectives, 2015, 36(1):27-33.
- [18] 迟璐璐,钟文娟,鲁宏霞,等. 依托社区卫生服务中心的高校社区护理人才培养研究[J]. 武汉轻工大学学报, 2019, 38(3):78-82.

(上接第 42 页)

- [8] 柳捷. 温拌再生沥青研究及其混合料设计[J]. 中外公路, 2013, 33(1):274-277.
- [9] 中华人民共和国交通运输部. JTG E20—2011, 公路工程沥青及沥青混合料试验规程[S]. 北京:人民交通出版社, 2011.
- [10] 中华人民共和国交通运输部. JTG/T 5521—2019, 公路沥青路面再生技术规范[S]. 北京:人民交通出版社, 2019.
- [11] 中华人民共和国交通运输部. JTG D50—2017, 公路沥青路面设计规范[S]. 北京:人民交通出版社, 2017.
- [12] 中国国家标准化管理委员会. GB/T 15180—2010, 重交通道路石油沥青[S]. 北京:中国国家标准化管理委员会, 2010.
- [13] 李立寒. 道路工程材料[M]. 北京:人民交通出版社, 2018.
- [14] 中华人民共和国交通运输部. JTG F40—2004, 公路沥青路面施工技术规范[S]. 北京:人民交通出版社, 2004.

(上接第 58 页)

- [8] 李婷. 山区高速公路交通事故机理研究[D]. 武汉:武汉轻工大学, 2019.
- [9] Huang Helai, Peng Yunying, Wang Jie, et al. Interactive risk analysis on crash injury severity at a mountainous freeway with tunnel groups in China. [J]. Accident Analysis and Prevention, 2017, 111(111):56-62.
- [10] Yan Ying, Wang Xiaofei, Shi Ludan, et al. Influence of light zones on drivers' visual fixation characteristics and traffic safety in extra-long tunnels[J]. Traffic Injury Prevention, 2017, 18(1):102-110.
- [11] 赖金星,张鹏,周慧,等. 高速公路隧道交通事故规律研究[J]. 隧道建设, 2017, 37(01):37-42.